

	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No : 01 Yayın Tarihi : 01.02.2015 Rev. No / Tarihi : 03 /05.09.2022 Sayfa No : 1/1
---	----------------------------	---

KOZA HALI KALİTE POLİTİKASI

Koza Halı olarak; tüm üretim, satış ve yönetim faaliyetlerimizde aşağıda ana esaslarını belirttiğimiz kalite standartlarını sağlamayı taahhüt ve beyan ederiz.

- Faaliyet alanımız olan halı üretimi ile ilgili tüm yasal kurallara ve standartlara uymak
- "Dünya markası olmak" vizyonuyla sektörde öncü tasarımlarla kalite dentaviz vermemek,
- Kurumsal sosyal sorumluluk bilinciyle İnsan Hakları'nın korunması ilkesini benimsemek,
- Yüksek kalitede, doğaya ve insan saygıyla üretilmiş sürdürülebilir ve izlenebilir kaliteli ürünler sunmayı amaçlamak,
- Sürekli iyileştirmeyi ve müşteri memnuniyetini ön planda tutarak Ulusal ve Uluslararası mevzuatlar, standartlar ve müşteri gereksinimlerini gözeten şeffaf bir çalışma ortamı yaratmak,
- Katılımcı yönetim anlayışını benimsemek,
- Rekabetçi büyüme politikamızla, şirketin itibar ve saygınlığını korumak ve yükseltmek,
- Kalite, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği** Yönetim Sistemini sürekli iyileştirmek,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek, verdiğimiz hizmetlerin niteliğini artırmak,
- Çalışanlarımızın pozitif kabiliyetlerini kuruluşumuzun birer değeri kabul etmek,
- Uzman kadro ile müşterilere özel çözümler ve beklentilerini aşan ürün ve servisler sunmak,
- Eğitim ve geliştirme çalışmalarını tüm çalışanların motivasyonunu arttırarak; takım ruhu ve firma kültürünü benimsemiş, yenilik ve gelişimleri takip eden, konusunda uzmanlaşmış eleman yetiştirmek,
- İş kazalarını ve meslek hastalıklarını önleyen bir **İş Sağlığı Güvenliği** Yönetim Sistemini yürütmek performansını takip etmek, iş yapısı, donanımı ve eğitimi ile iş kazalarını ortadan kaldıran emniyetli bir iş ortamı oluşturmak,
- Çevreyi korumak, kirliliği önlemek ve doğal dengeyi bozan çevresel sorunların etkisini en aza indirmek,

Koza Halı Kalite Politikamızın ana esaslarıdır.

